

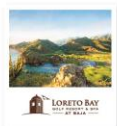


# F I L O S O F Í A



“Somos un Grupo Hotelero renovado, fortalecido y especialmente enfocado al servicio de alta calidad y de alta calidez. Buscamos dar a cada recinto identidad propia que a la vez armonice con cada uno de los destinos”.

*Dirección General*



o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
PROPIA

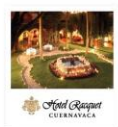


# F I L O S O F Í A



“Siempre brindar atención y trato cálido; no veamos tan sólo un número de cuarto sino a un invitado especial en nuestra casa, en resumen: ***busquemos huéspedes, no clientes***”.

*Dirección General*



inmuebles  
**cars**

o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
PROPIA



# F I L O S O F Í A



“Nosotros estamos convencidos, de que una noche en un hotel debe ser la extensión provisional de tu casa, de tal forma, que extrañes a tu familia, mas no tu cama, que extrañes tu hogar, pero no tu domicilio”.

*Dirección General*



o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
PROPIA



# F I L O S O F Í A



“La fidelidad, el gozo y la cercanía hacia el huésped se han convertido en una permanente y necesaria meta, de tal forma, que no podemos seguir vendiendo simplemente cuartos, sino debemos cálidamente ofrecer hogares”.

*Dirección General*



o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
PROPIA





# F I L O S O F Í A



“Procuramos siempre tener una **buena ocupación** con una receta sencilla pero a la vez compleja: **nuestra propia y dedicada ocupación**”.

*Dirección General*

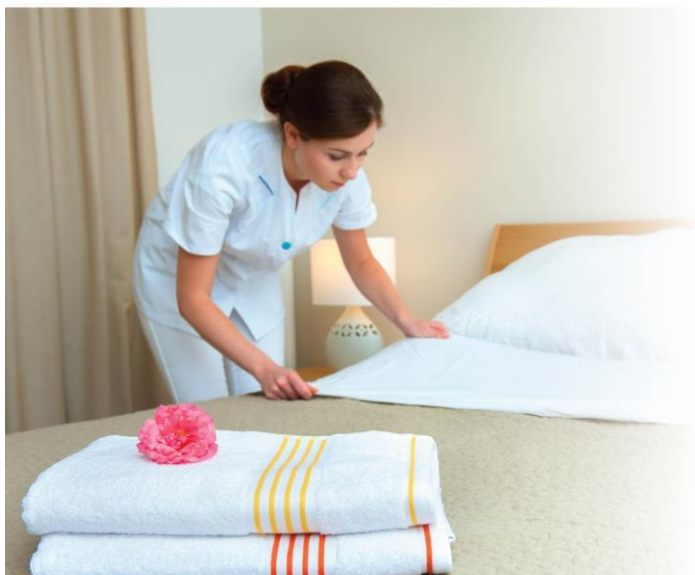


o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
**PROPIA**

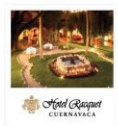


# F I L O S O F Í A



“Debemos ser cada vez más proactivos, creativos y autocríticos, a fin de ofrecer no sólo un colchón, sino una experiencia, en donde además, se duerme”.

*Dirección General*



o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
PROPIA

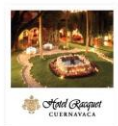


# F I L O S O F Í A



“Somos servicio, somos trato, somos contacto, somos emociones y somos relaciones, mismas que van desde el gerente hasta el policía, desde la camarista hasta el concierge... este reto de calidad y calidez es nuestro compromiso”.

*Dirección General*



inmuebles  
**cars**

o s t a r . c o m . m x

Hoteles  
con **IDENTIDAD**  
PROPIA