

Estimado huésped:

Nos permitimos comunicarle que en caso de presentar síntomas y ser diagnosticado positivo con COVID-19 y sea necesario continuar alojado con nosotros, deberá ser asignado en un área de habitaciones designada para este propósito.

En base a lo anterior, consideramos conveniente e importante informarle lo siguiente:

- 1.- Durante el tiempo de alojamiento las rentas correspondientes deberán ser cubiertas anticipadamente, ya sea con depósito en efectivo o tarjeta de crédito. En caso de pago a través de su compañía por cuestiones laborales, será requerida la garantía correspondiente.
- 2.- El servicio de limpieza de la habitación ocupada por usted se suspenderá. En caso de requerir el material necesario para la limpieza y desinfección de su habitación y a su solicitud, se le proporcionarán los artículos tales como toallas desechables de papel, spray con agua y jabón, sanitizante y bolsas para depositar los desechos.
- 3.- Asimismo, se le entregará ropa limpia de cama y baño y bolsas para depositar la ropa sucia cuando solicite el cambio de las mismas. De la misma manera, el tendido de cama será realizado por usted mismo.
- 4.- El servicio de alimentos y bebidas será a través de Room service (ext). El servicio se proporcionará en contenedores y cubiertos desechables, el cual será colocado en una charola fuera de su habitación, anunciándole previamente para que pueda recogerlo. Al finalizar su consumo deberá colocar los desechos en las bolsas plásticas que se le proporcionarán y dejarlos fuera de la puerta de su habitación notificando a través de la operadora (ext) para que nuestro personal los recolecte.
- 5.- Por motivos obvios de salud general y recomendaciones de las autoridades sanitarias se le solicita que evite deambular por las áreas comunes del hotel con la finalidad de proteger a los demás.

Anticipada y sinceramente agradecemos su comprensión y apoyo en estas medidas, quedando a sus órdenes