

**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS**

Página: 1 de 1

Clave: O-016 OPER-DC



Fecha de revisión: 28/ diciembre / 2017

**OBJETIVO GENERAL:**

Establecer el procedimiento para contratación de servicios a terceros.

**AREA: Operaciones**

1. Es política general de Ostar Grupo Hotelero que a nivel hotel no se podrán contratar servicios de profesionistas tales como: abogados, contadores, asesores, gestores o cualquier otra persona de la que se requieran sus servicios profesionales para representar al hotel ante algún organismo u oficina de gobierno. Cualquier contratación de esta naturaleza, deberá ser previamente autorizada por la Dirección o Sub Dirección de Operaciones.
2. La contratación de servicios profesionales como son: auditores externos, estudios especializados, sistemas, ingeniería, asesoría legal, etc., serán contratados de acuerdo a la naturaleza de la necesidad, exclusivamente por las Gerencias Corporativas y con la aprobación de la Dirección o Sub Dirección de Operaciones, y Dirección General.
3. En el caso de gestiones locales, estos servicios deberán siempre ser del conocimiento y autorizados por la Dirección de Operaciones / Sub Dirección de Operaciones.
4. Para el caso de servicios técnicos especializados siempre deberá contarse con el visto bueno de las Gerencias Corporativas de Mantenimiento o Sistemas, según sea el caso.
5. Es responsabilidad de la Gerencia Corporativa de Mantenimiento establecer los contratos de mantenimiento preventivos a los equipos y maquinaria mayores en los hoteles, tales como calderas, elevadores, subestaciones, plantas de emergencia, chillers, etc. con las empresas o proveedores autorizados por la Dirección de Operaciones y Dirección General.
6. Dichos contratos deben ser revisados y validados a través de la Gerencia Jurídica Corporativa, de acuerdo a las políticas de Ostar Grupo Hotelero.
7. La verificación del cumplimiento de los servicios de las empresas contratadas será responsabilidad del Jefe de Mantenimiento de cada propiedad.

 Elaboró  Lic. Javier A. Razo Sub Director de Operaciones	 Revisó  Lic. Javier A. Razo Sub Director de Operaciones	 Autorizó  Lic. Luis Felipe Barrera A. Director de Operaciones.
--	--	--