


	HOTEL RACQUET CUERNAVACA.	COD: C-RH
	MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS	ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 1 de 1

TENIS

JEFE DE CANCHAS
DE TENIS

CONTENIDO

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. RESPONSABILIDAD
4. REFERENCIAS
5. DEFINICIONES
6. POLITICAS O CRITERIOS
7. PROCESO
 - 7.1 Jefe de Canchas de Tenis
8. Anexos
 - 8.1 Solicitud de Membresía.
 - 8.2 Control de Canchas
 - 8.3 Control de acceso de personal a Canchas

	HOTEL RACQUET CUERNAVACA.	COD: C-RH
	MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS	ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 2 de 2

1. OBJETIVO

Mantener un buen nivel de socios de Tenis , dándole promoción al Hotel en el área de Tenis para que el club continúe creciendo.

2. ALCANCE

Aplica a todo el personal del Área de tenis

3. RESPONSABILIDAD

3.1 Es responsabilidad del Jefe de Canchas de Tenis cumplir con este manual.

4. REFERENCIAS

4.1 Procedimiento Maestro.

5. DEFINICIONES

5.1 **Canchas de tenis:**
Es el área donde se realizan los partidos de tenis .

5.2 **Encordar:**
Tejer la raqueta con hilo plástico o cuerda .

6. POLITICAS O CRITERIOS


6.1 Los Socios deben tener sus pagos actualizados sino dejaran de percibir las prestaciones a las cuales tienen derechos

6.2 Incrementar el numero de membresías para que se generen ingresos cada vez mayores mes a mes.

	HOTEL RACQUET CUERNAVACA.	COD: C-RH
	MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS	ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 3 de 3

7. PROCESO

- 7.1 Encargado de dar servicio a los socios y los huéspedes en cuanto al área de tenis.
- 7.2 Coordina la limpieza de canchas
- 7.3 Coordina a los atajadores que ayudan a los socios en sus entrenamientos o juegos.
- 7.4 Lleva un control de las canchas de acuerdo a las demandas de los socios
- 7.5 Realiza relaciones publicas con los socios para dar seguimiento a las sugerencias de los mismos
- 7.6 Asigna las credenciales de los socios
- 7.7 Hace entrega de las llaves de los vestidores cuando los socios así lo solicita
- 7.8 Apoya el club de tenis en diversos eventos deportivos
- 7.9 Apoya a todo socio así lo requiera

	HOTEL RACQUET CUERNAVACA.	COD: C-RH
	MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS	ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 4 de 4

ANEXOS

SOLICITUD DE MEMBRESÍA

MEMBRESÍA RACQUET

2 ADULTOS Y 2 MENORES DE 16 AÑOS

Inscripción anual \$ 2,500.00 - por año -

☐ \$ 2,500.00

al mes con contrato mensual

☐ \$ 2,100.00

mensuales con contrato semestral

☐ \$ 1,900.00

mensuales con contrato anual

Su membresía le permite incluir a una persona más por \$ 500.00 mensuales.

El costo por invitado es de \$ 200.00 por día.

MEMBRESÍA INDIVIDUAL

Inscripción anual \$ 2,500.00 - por año -

☐ \$ 1,500.00

al mes con contrato mensual

☐ \$ 1,200.00

mensuales con contrato semestral

☐ \$ 1,000.00

mensuales con contrato anual

Su membresía le permite incluir a una persona más por \$ 500.00 mensuales.

El costo por invitado es de \$ 200.00 por día.

MEMBRESÍA GRUPAL

5 PERSONAS

Inscripción anual \$ 6,000.00 - por año -

☐ \$ 5,500.00

mensuales con contrato semestral

☐ \$ 5,000.00

mensuales con contrato anual

Uso por día por invitado \$ 200.00

Nombre _____

Dirección _____

Teléfono _____

E-mail _____

Forma de pago:

☐

Cheque

☐

Efectivo

☐

Tarjeta de crédito

Tarjeta de crédito pago automático mensual No. _____

Banco _____

Válida hasta _____

Código de seguridad _____

Firma para cargo automático mensual _____

HOTEL RACQUET

Francisco Villa 100 Fraccionamiento Rancho Cortés C.P. 62120 Cuernavaca, Morelos

Teléfonos: 01 (777) 10 10 350 reservar@hotelracquet.com

www.hotelracquet.com

A DE DE

③

[illegible]

