

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  | HOTEL RACQUET CUERNAVACA. | COD: C-RH |
| | MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS | ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 1 de 1 |

TENIS

JEFE DE CANCHAS
DE TENIS

CONTENIDO

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. RESPONSABILIDAD
4. REFERENCIAS
5. DEFINICIONES
6. POLITICAS O CRITERIOS
7. PROCESO
 - 7.1 Jefe de Canchas de Tenis
8. Anexos
 - 8.1 Solicitud de Membresía.
 - 8.2 Control de Canchas
 - 8.3 Control de acceso de personal a Canchas

| | | |
|---|--|--|
|  | HOTEL RACQUET CUERNAVACA. | COD: C-RH |
| | MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS | ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 2 de 2 |

1. OBJETIVO

Mantener un buen nivel de socios de Tenis , dándole promoción al Hotel en el área de Tenis para que el club continúe creciendo.

2. ALCANCE

Aplica a todo el personal del Área de tenis

3. RESPONSABILIDAD

3.1 Es responsabilidad del Jefe de Canchas de Tenis cumplir con este manual.

4. REFERENCIAS

4.1 Procedimiento Maestro.

5. DEFINICIONES

5.1 **Canchas de tenis:**
Es el área donde se realizan los partidos de tenis .

5.2 **Encordar:**
Tejer la raqueta con hilo plástico o cuerda .

6. POLITICAS O CRITERIOS

6.1 Los Socios deben tener sus pagos actualizados sino dejaran de percibir las prestaciones a las cuales tienen derechos

6.2 Incrementar el numero de membresías para que se generen ingresos cada vez mayores mes a mes.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  | HOTEL RACQUET CUERNAVACA. | COD: C-RH |
| | MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE TENIS | ED: 1 FECHA: 2010 HOJA: Página 3 de 3 |

7. PROCESO

- 7.1 Encargado de dar servicio a los socios y los huéspedes en cuanto al área de tenis.
- 7.2 Coordina la limpieza de canchas
- 7.3 Coordina a los atajadores que ayudan a los socios en sus entrenamientos o juegos.
- 7.4 Lleva un control de las canchas de acuerdo a las demandas de los socios
- 7.5 Realiza relaciones publicas con los socios para dar seguimiento a las sugerencias de los mismos
- 7.6 Asigna las credenciales de los socios
- 7.7 Hace entrega de las llaves de los vestidores cuando los socios asi lo solicita
- 7.8 Apoya el club de tenis en diversos eventos deportivos
- 7.9 Apoya a todo socio así lo requiera



HOTEL RACQUET CUERNAVACA.

**MANUAL DEL ÁREA DE CANCHAS DE
TENIS**

COD: C-RH

ED: 1

FECHA: 2010

HOJA: Página 4 de 4

ANEXOS

SOLICITUD DE MEMBRESÍA

MEMBRESÍA RACQUET

2 ADULTOS Y 2 MENORES DE 16 AÑOS

Inscripción anual \$ 2,500.00 - por año -

- \$ 2,500.00 al mes con contrato mensual \$ 2,100.00 mensuales con contrato semestral \$ 1,900.00 mensuales con contrato anual

*Su membresía le permite incluir a una persona más por \$ 500.00 mensuales.
El costo por invitado es de \$ 200.00 por día.*

MEMBRESÍA INDIVIDUAL

Inscripción anual \$ 2,500.00 - por año -

- \$ 1,500.00 al mes con contrato mensual \$ 1,200.00 mensuales con contrato semestral \$ 1,000.00 mensuales con contrato anual

*Su membresía le permite incluir a una persona más por \$ 500.00 mensuales.
El costo por invitado es de \$ 200.00 por día.*

MEMBRESÍA GRUPAL

5 PERSONAS

Inscripción anual \$ 6,000.00 - por año -

- \$ 5,500.00 mensuales con contrato semestral \$ 5,000.00 mensuales con contrato anual

Uso por día por invitado \$ 200.00

Nombre

Dirección

Teléfono E-mail

Forma de pago: Cheque Efectivo Tarjeta de crédito

Tarjeta de crédito pago automático mensual No.

Banco

Válida hasta Código de seguridad

Firma para cargo automático mensual

HOTEL RACQUET

Francisco Villa 100 Fraccionamiento Rancho Cortés C.P. 62120 Cuernavaca, Morelos
Teléfonos: 01 (777) 10 10 350 reservar@hotelracquet.com

www.hotelracquet.com

