

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES	COD: CN-RH
	MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	ED: 2
		FECHA: 2010
		HOJA: Página 1 de 14

CENTRO DE NEGOCIOS



	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010 HOJA: Página 2 de 14
---	---	--

CONTENIDO

- 1. OBJETIVO**
- 2. ALCANCE**
- 3. RESPONSABILIDAD**
- 4. REFERENCIAS**
- 5. DEFINICIONES**
- 6. POLITICAS O CRITERIOS**
- 7. PROCESO**
 - 7.1 Auxiliar**

8. ANEXOS

- 8.1** Misceláneos
- 8.2** Control de horas de modulos
- 8.3** Reporte de Servicios Internos y fotocopias por Departamento.
- 8.4** Control de Bebidas
- 8.5** Formato de Renta de Salas
- 8.6** Formato para envío de fax
- 8.7** Formato de comentarios del servicio de las salas de juntas
- 8.10** Formato de comentarios del servicio de los modulos

1. OBJETIVO

Establecer las actividades que se realizan en el Centro de Negocios, con el fin de brindar un servicio que se ajuste a las necesidades de los clientes y huéspedes del hotel.

2. ALCANCE

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010 HOJA: Página 3 de 14
---	---	--

Aplica al personal del Centro de Negocios.

3. RESPONSABILIDAD

- 3.1** Es responsabilidad del Gerente de Ventas, vigilar que se cumpla con lo establecido en el presente manual.
- 3.2** Es responsabilidad del personal de Centro de Negocios cumplir con lo establecido en el presente manual.

4. REFERENCIAS

- 4.1** Procedimiento Maestro.

5. DEFINICIONES

5.1 Número de Folio:

Es el número que se asigna a la cuenta de un grupo, en el cual se cargan todos los servicios de los que hacen uso sus miembros, durante su estancia en el hotel, cuando un cliente no cuenta con habitación o paga en efectivo se llena un misceláneo y se hace el cargo al folio de varios.

5.2 Módulos:

Espacios equipados con computadora y teléfono que se rentan al cliente o huésped para su uso.

6. POLITICAS O CRITERIOS

- 6.1** El Centro de Negocios debe dejarse sólo lo menos posible y cerrarse con llave en los casos en que se deje.
- 6.2** El Centro de Negocios debe mantenerse limpio y ordenado en todo momento.

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010
		HOJA: Página 4 de 14

- 6.3** El personal del Centro de Negocios debe atender con amabilidad a los clientes y huéspedes en todo momento, haciendo todo lo posible por cubrir sus necesidades.

7. PROCESO

7.1 Ejecutivo de ventas y Reservaciones

- 7.1.1 Abre el Centro de Negocios, prende luces y aire acondicionado.
- 7.1.2 Vacuna las computadoras contra virus quincenalmente.
- 7.1.3 Solicita al Departamento de Recepcion los periódicos del día subiéndolos al centro de negocios.
- 7.1.4 Brindan a los clientes y huéspedes los siguientes servicios:
 - ⇒ Fotocopiado
 - ⇒ Impresiones blanco y negro o color
 - ⇒ Renta de modulos (uso de internet)
 - ⇒ Renta de Salas de Juntas
 - ⇒ Servicio Secretarial
 - ⇒ Venta de acetatos, broches, enmascarado y engargolados
 - ⇒ Venta de Diskkets, Venta de CD, lápices y plumas
 - ⇒ Venta de folders, sobres y hojas.
 - ⇒ Envio de faxes locales, foraneos e internacional
 - ⇒ Venta de refrescos y aguas. Ver anexo 8.4
- 7.1.5 Realizan los cargos correspondientes a los servicios mencionados anteriormente, por medio de Misceláneos. Ver anexo 8.1. Dichos Misceláneos se llenan de la siguiente manera:
 - ⇒ Se especifica que es misceláneo, tachando el cuadro correspondiente.
 - ⇒ **Fecha:** Se anota la fecha, del día en que se hace el cargo.
 - ⇒ **Nombre del Huésped:** Se anota el nombre del huésped al que se le hace el cargo, o del grupo al que pertenece y él de la persona a la que se le dio el servicio.
 - ⇒ **Número de Habitaciones:** Se anota el número de habitación del huésped al que se hace el cargo o el número de folio asignado al grupo al que pertenece.

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010 HOJA: Página 5 de 14
---	---	--

- ⇒ **Concepto de la Venta:** Se anotan los conceptos por los cuales se le está haciendo el cargo al cliente o huésped.
- ⇒ **Importe:** Se anotan la cantidad que se le cobra al cliente o huésped por los servicios que se le prestaron.
- ⇒ **Espacios para Firmas:** Cuenta con espacios para que se anoten la firma del cliente o huésped que solicitó el servicio, la firma del Ejecutivo de Centro de Negocios que hace el cargo.
- ⇒ Cuando el huésped o cliente hace uso de los modulos se anota en el misceláneo la hora de inicio y la hora de termino.
- ⇒ Una vez elaborado el misceláneo y firmado por el huésped y por él Ejecutivo, se hace el cargo.
- ⇒ El Ejecutivo conserva la copia verde como registro del Centro de Negocios, la azul se manda al Departamento de Ingresos y la blanca al huésped o cliente.

- 7.1.6 Cuando los clientes y huéspedes pagan en efectivo al Ejecutivo, éste da la copia del misceláneo correspondiente al cliente, poniéndole el sello de pagado.
- 7.1.7 Los cargos los elaboran de acuerdo a lo establecido en la hoja de Tarifas de Centro de Negocios.
- 7.1.8 Manda faxes de clientes o huéspedes, realiza los cargos correspondientes únicamente de faxes foráneos, en las cuentas de los huéspedes o los grupos. Ver anexo 8.7
- 7.1.9 Cuando se trata de faxes locales se cobra por minuto y se hace el misceláneo.
- 7.1.10 Registra diariamente en Sistema la producción del Centro de Negocios en el Reporte Mensual de Centro de Negocios, el cual se imprime a fin de mes, conservando una copia como registro y entregando otra a Gerente de Ventas.
- 7.1.11 Se posteán los cargos en el Sistema, allí se abren cuentas maestras, se hace el sobre de depósito de venta y se hace el corte diario de caja.
- 7.1.12 La producción Mensual del Centro de Negocios se pone cada mes en el Reporte Anual Acumulado de Centro de Negocios. Dicho reporte se anexa al Reporte Mensual de Centro de Negocios.
- 7.1.13 Al rentar la sala de juntas, se registra en la Agenda de Centro de Negocios para reservar la fecha y hora, solicita el equipo que necesita el cliente o huésped a la

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010 HOJA: Página 6 de 14
---	---	--

empresa que proporciona dicho equipo, los alimentos y bebidas los solicita a Sanborns. Ver anexo 8.5. y al término de este servicio se la da el formato de comentarios para su llenado. Ver anexo 8.8

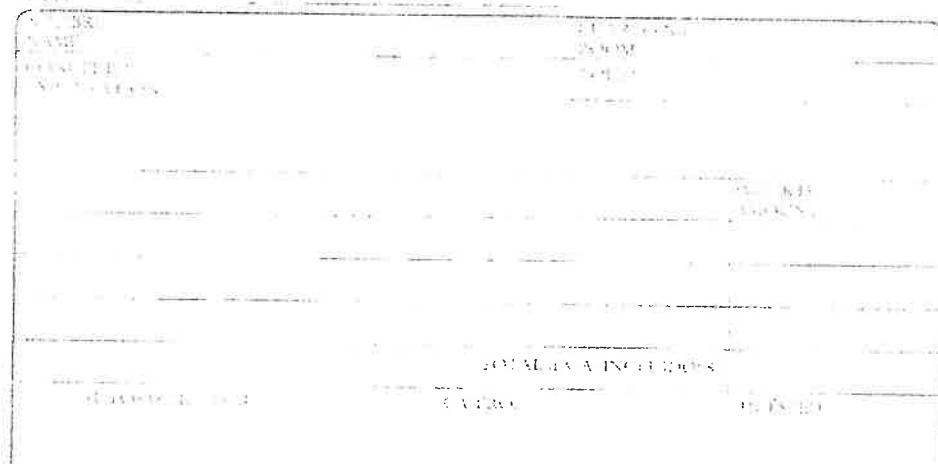
- 7.1.14 Elabora y pide autorización de las Requisiciones de Papelería.
- 7.1.15 Mantiene el control de los registros de calidad que se derivan de sus actividades.
- 7.1.16 Cuando los diferentes departamentos hacen de uso de los servicios de Centro de Negocios, se anotan en el Reporte de Servicios Internos y fotocopias por departamento. Ver anexo 8.3
- 7.1.17 Cuando se requiere el uso del cañón, la auxiliar de Centro de Negocios llena el siguiente formato. Ver anexo 8.9
- 7.1.18 Cuando un huésped o cliente hace uso de los modulos, se anota en el Control de horas de modulos. Ver anexo 8.2 y al término de este servicio se le da la tarjeta de comentarios para su llenado. Ver anexo 8.10

8. ANEXOS

- 8.1** Misceláneos
- 8.2** Control de horas de modulos
- 8.3** Reporte de Servicios Internos y fotocopias por Departamento.
- 8.4** Control de Bebidas
- 8.5** Formato de Renta de Salas
- 8.6** Formato para envío de fax
- 8.7** Formato de comentarios del servicio de las salas de juntas
- 8.8** Formato de comentarios del servicio de los modulos

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES	COD: CN-RH
	MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	ED: 2
		FECHA: 2010
		HOJA: Página 7 de 14

MISCELANEOS

	No.	39035
	MISCELÁNEO <input type="radio"/>	PAID OUT <input type="radio"/>
	DEPÓSITO <input type="radio"/>	JUSTIF <input type="radio"/>
		

ESTE DOCUMENTO NO ES COMPROBANTE PARA SU DEDUCCION FISCAL EN MEXICO

ANEXO 8.1

 <p>Hotel Francia AGUASCALIENTES</p>	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010
		HOJA: Página 8 de 14

CONTROL DE HORAS DE MODULOS

CONTROL DE HORAS DE MODULOS				
HORA	DETALLE	DIA/MES/AÑO	COSTO	OBSERVACIONES
00:00	CLARITO	No se hab.		
00:30	EV. PRESA			
00:30	CLARITO	No se hab.		
00:45	CLARITO			
00:45	CLARITO	No se hab.		
01:30	EV. PRESA			
01:30	CLARITO			
01:30	CLARITO	No se hab.		
01:45	CLARITO			
01:45	CLARITO	No se hab.		
02:00	EV. PRESA			
02:00	CLARITO			
02:00	CLARITO	No se hab.		
02:15	CLARITO			
02:15	CLARITO	No se hab.		
02:30	EV. PRESA			
02:30	CLARITO			
02:30	CLARITO	No se hab.		
02:45	CLARITO			
02:45	CLARITO	No se hab.		
03:00	EV. PRESA			
03:00	CLARITO			
03:00	CLARITO	No se hab.		
03:15	CLARITO			
03:15	CLARITO	No se hab.		
03:30	EV. PRESA			
03:30	CLARITO			
03:30	CLARITO	No se hab.		
03:45	CLARITO			
03:45	CLARITO	No se hab.		
04:00	EV. PRESA			
04:00	CLARITO			
04:00	CLARITO	No se hab.		
04:15	CLARITO			
04:15	CLARITO	No se hab.		
04:30	EV. PRESA			
04:30	CLARITO			
04:30	CLARITO	No se hab.		
04:45	CLARITO			
04:45	CLARITO	No se hab.		
05:00	EV. PRESA			
05:00	CLARITO			
05:00	CLARITO	No se hab.		
05:15	CLARITO			
05:15	CLARITO	No se hab.		
05:30	EV. PRESA			
05:30	CLARITO			
05:30	CLARITO	No se hab.		
05:45	CLARITO			
05:45	CLARITO	No se hab.		
06:00	EV. PRESA			
06:00	CLARITO			
06:00	CLARITO	No se hab.		
06:15	CLARITO			
06:15	CLARITO	No se hab.		
06:30	EV. PRESA			
06:30	CLARITO			
06:30	CLARITO	No se hab.		
06:45	CLARITO			
06:45	CLARITO	No se hab.		
07:00	EV. PRESA			
07:00	CLARITO			
07:00	CLARITO	No se hab.		
07:15	CLARITO			
07:15	CLARITO	No se hab.		
07:30	EV. PRESA			
07:30	CLARITO			
07:30	CLARITO	No se hab.		
07:45	CLARITO			
07:45	CLARITO	No se hab.		
08:00	EV. PRESA			
08:00	CLARITO			
08:00	CLARITO	No se hab.		
08:15	CLARITO			
08:15	CLARITO	No se hab.		
08:30	EV. PRESA			
08:30	CLARITO			
08:30	CLARITO	No se hab.		
08:45	CLARITO			
08:45	CLARITO	No se hab.		
09:00	EV. PRESA			
09:00	CLARITO			
09:00	CLARITO	No se hab.		
09:15	CLARITO			
09:15	CLARITO	No se hab.		
09:30	EV. PRESA			
09:30	CLARITO			
09:30	CLARITO	No se hab.		
09:45	CLARITO			
09:45	CLARITO	No se hab.		
10:00	EV. PRESA			
10:00	CLARITO			
10:00	CLARITO	No se hab.		
10:15	CLARITO			
10:15	CLARITO	No se hab.		
10:30	EV. PRESA			
10:30	CLARITO			
10:30	CLARITO	No se hab.		
10:45	CLARITO			
10:45	CLARITO	No se hab.		
11:00	EV. PRESA			
11:00	CLARITO			
11:00	CLARITO	No se hab.		
11:15	CLARITO			
11:15	CLARITO	No se hab.		
11:30	EV. PRESA			
11:30	CLARITO			
11:30	CLARITO	No se hab.		
11:45	CLARITO			
11:45	CLARITO	No se hab.		
12:00	EV. PRESA			
12:00	CLARITO			
12:00	CLARITO	No se hab.		
12:15	CLARITO			
12:15	CLARITO	No se hab.		
12:30	EV. PRESA			
12:30	CLARITO			
12:30	CLARITO	No se hab.		
12:45	CLARITO			
12:45	CLARITO	No se hab.		
13:00	EV. PRESA			
13:00	CLARITO			
13:00	CLARITO	No se hab.		
13:15	CLARITO			
13:15	CLARITO	No se hab.		
13:30	EV. PRESA			
13:30	CLARITO			
13:30	CLARITO	No se hab.		
13:45	CLARITO			
13:45	CLARITO	No se hab.		
14:00	EV. PRESA			
14:00	CLARITO			
14:00	CLARITO	No se hab.		
14:15	CLARITO			
14:15	CLARITO	No se hab.		
14:30	EV. PRESA			
14:30	CLARITO			
14:30	CLARITO	No se hab.		
14:45	CLARITO			
14:45	CLARITO	No se hab.		
15:00	EV. PRESA			
15:00	CLARITO			
15:00	CLARITO	No se hab.		
15:15	CLARITO			
15:15	CLARITO	No se hab.		
15:30	EV. PRESA			
15:30	CLARITO			
15:30	CLARITO	No se hab.		
15:45	CLARITO			
15:45	CLARITO	No se hab.		
16:00	EV. PRESA			
16:00	CLARITO			
16:00	CLARITO	No se hab.		
16:15	CLARITO			
16:15	CLARITO	No se hab.		
16:30	EV. PRESA			
16:30	CLARITO			
16:30	CLARITO	No se hab.		
16:45	CLARITO			
16:45	CLARITO	No se hab.		
17:00	EV. PRESA			
17:00	CLARITO			
17:00	CLARITO	No se hab.		
17:15	CLARITO			
17:15	CLARITO	No se hab.		
17:30	EV. PRESA			
17:30	CLARITO			
17:30	CLARITO	No se hab.		
17:45	CLARITO			
17:45	CLARITO	No se hab.		
18:00	EV. PRESA			
18:00	CLARITO			
18:00	CLARITO	No se hab.		
18:15	CLARITO			
18:15	CLARITO	No se hab.		
18:30	EV. PRESA			
18:30	CLARITO			
18:30	CLARITO	No se hab.		
18:45	CLARITO			
18:45	CLARITO	No se hab.		
19:00	EV. PRESA			
19:00	CLARITO			
19:00	CLARITO	No se hab.		
19:15	CLARITO			
19:15	CLARITO	No se hab.		
19:30	EV. PRESA			
19:30	CLARITO			
19:30	CLARITO	No se hab.		
19:45	CLARITO			
19:45	CLARITO	No se hab.		
20:00	EV. PRESA			
20:00	CLARITO			
20:00	CLARITO	No se hab.		
20:15	CLARITO			
20:15	CLARITO	No se hab.		
20:30	EV. PRESA			
20:30	CLARITO			
20:30	CLARITO	No se hab.		
20:45	CLARITO			
20:45	CLARITO	No se hab.		
21:00	EV. PRESA			
21:00	CLARITO			
21:00	CLARITO	No se hab.		
21:15	CLARITO			
21:15	CLARITO	No se hab.		
21:30	EV. PRESA			
21:30	CLARITO			
21:30	CLARITO	No se hab.		
21:45	CLARITO			
21:45	CLARITO	No se hab.		
22:00	EV. PRESA			
22:00	CLARITO			
22:00	CLARITO	No se hab.		
22:15	CLARITO			
22:15	CLARITO	No se hab.		
22:30	EV. PRESA			
22:30	CLARITO			
22:30	CLARITO	No se hab.		
22:45	CLARITO			
22:45	CLARITO	No se hab.		
23:00	EV. PRESA			
23:00	CLARITO			
23:00	CLARITO	No se hab.		
23:15	CLARITO			
23:15	CLARITO	No se hab.		
23:30	EV. PRESA			
23:30	CLARITO			
23:30	CLARITO	No se hab.		
23:45	CLARITO			
23:45	CLARITO	No se hab.		
24:00	EV. PRESA			
24:00	CLARITO			
24:00	CLARITO	No se hab.		
24:15	CLARITO			
24:15	CLARITO	No se hab.		
24:30	EV. PRESA			
24:30	CLARITO			
24:30	CLARITO	No se hab.		
24:45	CLARITO			
24:45	CLARITO	No se hab.		
25:00	EV. PRESA			
25:00	CLARITO			
25:00	CLARITO	No se hab.		
25:15	CLARITO			
25:15	CLARITO	No se hab.		
25:30	EV. PRESA			
25:30	CLARITO			
25:30	CLARITO	No se hab.		
25:45	CLARITO			
25:45	CLARITO	No se hab.		
26:00	EV. PRESA			
26:00	CLARITO			
26:00	CLARITO	No se hab.		
26:15	CLARITO			
26:15	CLARITO	No se hab.		
26:30	EV. PRESA			
26:30	CLARITO			
26:30	CLARITO	No se hab.		
26:45	CLARITO			
26:45	CLARITO	No se hab.		
27:00	EV. PRESA			
27:00	CLARITO			
27:00	CLARITO	No se hab.		
27:15	CLARITO			
27:15	CLARITO	No se hab.		
27:30	EV. PRESA			
27:30	CLARITO			
27:30	CLARITO	No se hab.		
27:45	CLARITO			
27:45	CLARITO	No se hab.		
28:00	EV. PRESA			
28:00	CLARITO			
28:00	CLARITO	No se hab.		
28:15	CLARITO			
28:15	CLARITO	No se hab.		
28:30	EV. PRESA			
28:30	CLARITO			
28:30	CLARITO	No se hab.		
28:45	CLARITO			
28:45	CLARITO	No se hab.		
29:00	EV. PRESA			
29:00	CLARITO			
29:00	CLARITO	No se hab.		
29:15	CLARITO			
29:15	CLARITO	No se hab.		
29:30	EV. PRESA			
29:30	CLARITO			
29:30	CLARITO	No se hab.		
29:45	CLARITO			
29:45	CLARITO	No se hab.		
30:00	EV. PRESA			
30:00	CLARITO			
30:00	CLARITO	No se hab.		
30:				

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	COD: CN-RH ED: 2 FECHA: 2010
		HOJA: Página 9 de 14

REPORTE DE SERVICIOS INTERNOS Y FOTOCOPIAS POR DEPARTAMENTO

 FECHA: DATI:	39035 No. MISCELÁNEO <input type="radio"/> DEPÓSITO <input type="radio"/> PAID OUT <input type="radio"/> AJUSTE <input type="radio"/>	
--	---	---

ESTE DOCUMENTO NO ES COMPROBANTE PARA SU DEDUCCIÓN FISCAL EN MÉXICO.



HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES

MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS

COD: CN-RH

ED: 2

FECHA: 2010

HOJA: Página 10 de 14

CONTROL DE BEBIDAS

ANEXO 8.4



HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES

MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS

COD: CN-RH

ED: 2

FECHA: 2010

HOJA: Página 11 de 14



**FORMATO USO
SALA DE JUNTAS CENTRO DE NEGOCIOS**

DETALLE	DETALLE	DETALLE

DETALLE	DETALLE	DETALLE

DETALLE	DETALLE	DETALLE	DETALLE
AQUÍ	DETALLE	DETALLE	DETALLE

DETALLE	DETALLE
---------	---------

hostar

 <p><i>Hotel Francia</i> AGUASCALIENTES</p>	<p>HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES</p> <p>MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS</p>	<p>COD: CN-RH</p> <p>ED: 2</p> <p>FECHA: 2010</p>
		<p>HOJA: Página 12 de 14</p>



10

2000 1000
1000 500
500 250
250 125
125 62.5
62.5 31.25
31.25 15.625
15.625 7.8125
7.8125 3.90625
3.90625 1.953125
1.953125 0.9765625
0.9765625 0.48828125
0.48828125 0.244140625
0.244140625 0.1220703125
0.1220703125 0.06103515625
0.06103515625 0.030517578125
0.030517578125 0.0152587890625
0.0152587890625 0.00762939453125
0.00762939453125 0.003814697265625
0.003814697265625 0.0019073486328125
0.0019073486328125 0.00095367431640625
0.00095367431640625 0.000476837158203125
0.000476837158203125 0.0002384185791015625
0.0002384185791015625 0.00012020928955078125
0.00012020928955078125 0.000060104644775390625
0.000060104644775390625 0.0000300523223876953125
0.0000300523223876953125 0.00001502616119384765625
0.00001502616119384765625 0.000007513080596923828125
0.000007513080596923828125 0.0000037565402984619140625
0.0000037565402984619140625 0.00000187827014923095703125
0.00000187827014923095703125 0.000000939135074615478515625
0.000000939135074615478515625 0.0000004695675373077392578125
0.0000004695675373077392578125 0.00000023478376865386962890625
0.00000023478376865386962890625 0.000000117391884326934814453125
0.000000117391884326934814453125 0.0000000586959421634674072265625
0.0000000586959421634674072265625 0.00000002934797108173370361328125
0.00000002934797108173370361328125 0.000000014673985540866851806640625
0.000000014673985540866851806640625 0.0000000073369927704334259033203125
0.0000000073369927704334259033203125 0.00000000366849638521671295166015625
0.00000000366849638521671295166015625 0.000000001834248192608356475830078125
0.000000001834248192608356475830078125 0.0000000009171240963024782379150390625
0.0000000009171240963024782379150390625 0.00000000045856204815123911895751953125
0.00000000045856204815123911895751953125 0.000000000229281024075619559478759765625
0.000000000229281024075619559478759765625 0.0000000001146405120378097797393898828125
0.0000000001146405120378097797393898828125 0.00000000005732025601889538986969494453125
0.00000000005732025601889538986969494453125 0.000000000028660128009447694934974747265625
0.000000000028660128009447694934974747265625 0.0000000000143300640047238474697373736328125
0.0000000000143300640047238474697373736328125 0.00000000000716503200236192237486868681640625
0.00000000000716503200236192237486868681640625 0.000000000003582516001180961187434343408203125
0.000000000003582516001180961187434343408203125 0.0000000000017912580005904805937171717041015625
0.0000000000017912580005904805937171717041015625 0.0000000000008956290002952402968585858520503125
0.0000000000008956290002952402968585858520503125 0.00000000000044781450014762014842929292602515625
0.00000000000044781450014762014842929292602515625 0.0000000000002239072500738100742146464313025390625
0.0000000000002239072500738100742146464313025390625 0.00000000000011195362500369050210723231565126953125
0.00000000000011195362500369050210723231565126953125 0.000000000000055976812500184525105116157825632890625
0.000000000000055976812500184525105116157825632890625 0.000000000000027988406250009226255558078912844453125
0.000000000000027988406250009226255558078912844453125 0.000000000000013994203125000461312778039454222265625
0.000000000000013994203125000461312778039454222265625 0.0000000000000069971015625000230437596572231111328125
0.0000000000000069971015625000230437596572231111328125 0.00000000000000349855078125000115175038229096554453125
0.00000000000000349855078125000115175038229096554453125 0.00000000000000174927539062500005755834743049277265625
0.00000000000000174927539062500005755834743049277265625 0.0000000000000008746376953125000028779452435248884375
0.0000000000000008746376953125000028779452435248884375 0.000000000000000437318847656250000143267808146244421875
0.000000000000000437318847656250000143267808146244421875 0.0000000000000002186594238281250000071633123252322109375
0.0000000000000002186594238281250000071633123252322109375 0.00000000000000010932971191406250000035817041101110545375
0.00000000000000010932971191406250000035817041101110545375 0.0000000000000000546648559570312500000179085137005527778125
0.0000000000000000546648559570312500000179085137005527778125 0.00000000000000002733242797851562500000089542568502788890625
0.00000000000000002733242797851562500000089542568502788890625 0.0000000000000000136662139892578125000000447712842513944453125
0.0000000000000000136662139892578125000000447712842513944453125 0.0000000000000000068331069946289062500000022385642125697221875
0.0000000000000000068331069946289062500000022385642125697221875 0.000000000000000003416553497314453125000000111928110818909375
0.000000000000000003416553497314453125000000111928110818909375 0.000000000000000001708276748657226562500000005591405527303778125
0.000000000000000001708276748657226562500000005591405527303778125 0.00000000000000000085413837432861328125000000027754685111518890625
0.0000000000000000008541383743286132812500000027754685111518890625 0.00000000000000000042706918716430645312500000013877542703646453125
0.000000000000000000427069187164306453125000013877542703646453125 0.00000000000000000021353459358215322656250000000718877218223221875
0.0000000000000000002135345935821532265625000000718877218223221875 0.000000000000000000106767296791076613281250000000359425709111109375
0.00000000000000000010676729679107661328125000000359425709111109375 0.0000000000000000000533836483955383065625000000017971290470370484375
0.00000000000000000005338364839553830656250000017971290470370484375 0.000000000000000000026691824197769153125000000008985495235185221875
0.0000000000000000000266918241977691531250000008985495235185221875 0.000000000000000000013345912098884577656250000000449279761759261109375
0.000000000000000000013345912098884577656250000449279761759261109375 0.00000000000000000000667295604944228882812500000002246398805830705453125
0.00000000000000000000667295604944228882812500002246398805830705453125 0.000000000000000000003336478024721144413281250000001115466269442335453125
0.000000000000000000003336478024721144413281250001115466269442335453125 0.0000000000000000000016682390123605722065625000000055575541247441778125
0.000000000000000000001668239012360572206562500055575541247441778125 0.0000000000000000000008341195061802861031250000000277905137581408890625
0.000000000000000000000834119506180286103125000277905137581408890625 0.0000000000000000000004170597530901430518750000000139036712564026453125
0.0000000000000000000004170597530901430518750000139036712564026453125 0.0000000000000000000002085298765450715259375000000069512237518603321875
0.000000000000000000000208529876545071525937500069512237518603321875 0.000000000000000000000104264938272535762968750000003477074581180166453125
0.00000000000000000000010426493827253576296875003477074581180166453125 0.0000000000000000000000521324691362778834843750000001738758193733535453125
0.000000000000000000000052132469136277883484375001738758193733535453125 0.00000000000000000000002606623456813894174218750000008693860968667778125
0.0000000000000000000000260662345681389417421875008693860968667778125 0.000000000000000000000013033117284069470871093750000004331287012889235453125
0.00000000000000000000001303311728406947087109375004331287012889235453125 0.000000000000000000000006516558642034735435543750000001757821753223221875
0.00000000000000000000000651655864203473543554375001757821753223221875 0.00000000000000000000000325827932101736771778125000000091267325747441778125
0.000000000000000000000003258279321017367717781250091267325747441778125 0.0000000000000000000000016291396605086838589062500000005042244181482335453125
0.00000000000000000000000162913966050868385890625005042244181482335453125 0.0000000000000000000000008145698302534344294843750000002546821364144421875
0.000000000000000000000000814569830253434429484375002546821364144421875 0.0000000000000000000000004072849151267172247421875000000135828045444421875
0.000000000000000000000000407284915126717224742187500135828045444421875 0.00000000000000000000000020364245756335861235543750000000679426818111109375
0.000000000000000000000000203642457563358612355437500679426818111109375 0.0000000000000000000000001018212287816793061778125000000033971560605552778125
0.00000000000000000000000010182122878167930617781250033971560605552778125 0.00000000000000000000000005091061439083965308906250000000173035202018603321875
0.000000000000000000000000050910614390839653089062500173035202018603321875 0.0000000000000000000000000254553071954198265446875000000008651860733733535453125
0.0000000000000000000000000254553071954198265446875008651860733733535453125 0.000000000000000000000000012727653597709913272218750000000431728624444421875
0.0000000000000000000000000127276535977099132722187500431728624444421875 0.0000000000000000000000000063638267988549566361093750000000210594541482335453125
0.00000000000000000000000000636382679885495663610937500210594541482335453125 0.000000000000000000000000003181913397227478318054375000000010553084755552778125
0.0000000000000000000000000031819133972274783180543750010553084755552778125 0.0000000000000000000000000015909566986137391590218750000000052177615855552778125
0.0000000000000000000000000015909566986137391590218750052177615855552778125 0.00000000000000000000000000079547834930686957951093750000000264592052844421875
0.000000000000000000000000000795478349306869579510937500264592052844421875 0.00000000000000000000000000039773917465343478977812500000001325790178111109375
0.000000000000000000000000000397739174653434789778125001325790178111109375 0.000000000000000000000000000198869587286717394877812500000000662630059444421875
0.000000000000000000000000000198869587286717394877812500662630059444421875 0.00000000000000000000000000009943479438335869743890625000000003315433533733535453125
0.00000000000000000000000000009943479438335869743890625003315433533733535453125 0.00000000000000000000000000004972189719167934879468750000000016907978455552778125
0.00000000000000000000000000004972189719167934879468750016907978455552778125 0.00000000000000000000000000002486094859583967244778125000000000846965948111109375
0.0000000000000000000000000000248609485958396724477812500846965948111109375 0.00000000000000000000000000001243047429791983622354375000000000421348656444421875
0.0000000000000000000000000000124304742979198362235437500421348656444421875 0.00000000000000000000000000000621523724895991811178125000000000207116185444421875
0.0000000000000000000000000000062152372489599181117812500207116185444421875 0.00000000000000000000000000000310761862447995905589062500000000102373395111109375
0.00000000000000000000000000000310761862447995905589062500102373395111109375 0.0000000000000000000000000000015538093122399795279468750000000005112446503733535453125
0.000000000000000000000000000001553809312239979527946875005112446503733535453125 0.000000000000000000000000000000776904655619989764477812500000000258968216111109375
0.000000000000000000000000000000776904655619989764477812500258968216111109375 0.0000000000000000000000000000003884523278099498822354375000000001296527387111109375
0.0000000000000000000000000000003884523278099498822354375001296527387111109375 0.0000000000000000000000000000001942261639049749411178125000000000648173795711109375
0.000000000000000000000000000000194226163904974941117812500648173795711109375 0.00000000000000000000000000000009711308195224747255890625000000003240579315733535453125
0.00000000000000000000000000000009711308195224747255890625003240579315733535453125 0.00000000000000000000000000000004855654097612373627946875000000001613526438733535453125
0.00000000000000000000000000000004855654097612373627946875001613526438733535453125 0.000000000000000000000000000000024278270488061868139468750000000008067754795733535453125
0.00000000000000000000000000000002427827048806186813946875008067754795733535453125 0.000000000000000000000000000000012139135244030934069468750000000004033884931733535453125
0.00000000000000000000000000000001213913524403093406946875004033884931733535453125 0.0000000000000000000000000000000060695676220154670349468750000000020179616439733535453125
0.0000000000000000000000000000000060695676220154670349468750020179616439733535453125 0.0000000000000000000000000000000030347838110077335194687500000000010089872149733535453125
0.0000000000000000000000000000000030

FORMATO PARA ENVIO DE FAX

8.6



HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES

MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS

COD: CN-RH

ED: 2

FECHA: 2010

HOJA: Página 13 de 14

Hotel Francia
AGUASCALIENTES

FORMATO DE COMENTARIOS DEL SERVICIO DE LA SALA DE JUNTAS

Considera que el servicio en general fue:

Excelente Bueno Regular Poco bueno Muy pobre

Si no respondió la pregunta anterior, responda las siguientes:

Observaciones:

ESTA TARDE ESTIMÉ SU SERVICIO:

Excelente Bueno Regular Poco bueno Muy pobre

ESTIMÓ SU SERVICIO EN GENERAL:

Excelente Bueno Regular Poco bueno Muy pobre

ESTIMÓ SU SERVICIO EN EL FUTURO:

Excelente Bueno Regular Poco bueno Muy pobre

COMENTARIO ADICIONAL:

FORMATO DE COMENTARIOS DEL SERVICIO DEL SERVICIO DE LAS SALAS DE JUNTAS **8.7**

	HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES	COD: CN-RH
	MANUAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS	ED: 2
		FECHA: 2010
HOJA: Página 14 de 14		

	
FORMATO DE COMENTARIOS DEL SERVICIO DE MODULOS CENTRO DE NEGOCIOS	
<p>Nombre del cliente: _____</p> <p>Nombre del empleado: _____</p> <p>Nombre del gerente: _____</p> <p>Nombre del supervisor: _____</p>	
<p>Considera que el servicio en general fue:</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/> Muy malo</p> <p>Comentarios: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>Observaciones:</p> <p>Comentarios al personal de servicio: _____</p> <p>Comentarios al personal de recepción: _____</p> <p>Comentarios al personal de limpieza: _____</p> <p>Comentarios a la administración: _____</p> <p>Comentarios a la dirección: _____</p> <p>Comentarios a la gerencia: _____</p> <p>Comentarios a los supervisores: _____</p> <p>Comentarios a los jefes: _____</p> <p>Comentarios a los demás: _____</p>	

FORMATO DE COMENTARIOS DEL SERVICIO DE LOS MODULOS 8.8